



## PALAUTUSLOMAKE

Vastaanottaja: [customer.support@harman.com](mailto:customer.support@harman.com)

**Tilausnumero:**.....

*(Löydät sen tilausvahvistuksestasi)*

**Tilauspäivä/saapumispäivä:**.....

*(tilaus saapunut d.d.)*

**Osoite:**.....

*(toimitusosoite)*

**JBL-tiliä varten käytetty sähköpostiosoite** .....

**Palautuksen syy:**

.....  
.....

**Allekirjoitus:**

**Päivämäärä:**

Kun olet täyttänyt ja allekirjoittanut lomakkeen, palauta se osoitteeseen:  
[customer.support@harman.com](mailto:customer.support@harman.com)

### **Kuinka voin perua tai palauttaa tilaukseni?**

Jos tilaustasi valmistellaan lähetettäväksi tai se on jo lähetetty, pyydämme sinua tekemään palautuspyynnön vasta tilauksen saapumisen jälkeen.

Vaihdamme tuotteesi tai palautamme rahasi, kun seuraavat ehdot täyttyvät:

- Lähetä sähköposti osoitteeseen [customer.support@harman.com](mailto:customer.support@harman.com) ja ilmoita tilausvahvistuksesi numero tämän palautuslomakkeen mukana sekä kerro lyhyt perustelu tuotteen palautukselle. Jos tarvitset apua, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme numerossa +44-1707278113.
- Palautuspyyntö on tehty 30 päivän kuluessa laskettuna toimituspäivästä.
- Tuote on palautettu samassa kunnossa, jossa se vastaanotettiin. Se on pakattu alkuperäiseen pakkaukseen kaikkine oheistarvikkeineen. Oheistarvikkeita ovat muun muassa: kaukosäädin, kaapelit, antennit, liittimet, kiinnikkeet, käyttöohjeet.

Kun asiakaspalvelu on vahvistanut tuotteen palautuksen, lähetämme sinulle palautustarran, jolla voit palauttaa tuotteen ilmaiseksi. Ainoastaan tapauksessa, jossa ostamasi tuotteen arvo on alle 40 EUR veloitamme sinulta 7,95 EUR käsittely- ja postikuluja. Jos tarvitset lisätietoja, soitathan asiakaspalvelunumeroomme +44-1707278113.